**MÜLAKAT FORMU**

13

|  |  |
| --- | --- |
| **Mülakatı Gerçekleştiren:**  Ekip Üyeleri | **Tarih:**  15.04.2019 |
|  |  |
| **Mülakat Yapılan:** | **Konum/Yer-Mekan Bilgisi: Restoran Sahibinin Çalışma Ofisi** |
| Restoran Sahibi. |  |
| **Süre: 20 Dakika** |
|  |
| **Mülakat Soruları:**  **Soru 1:** Siparişleriniz de nasıl bir sistem kullanıyorsunuz?  **Cevap 1:** Motorlu kuryelerimiz ile siparişlerimizi ulaştırıyoruz.  **Soru 2:** Herhangi bir sistem kullanıyorsanız memnun musunuz?  **Cevap 2:** Memnun değiliz. İşe aldığımız elemanları tamamen tanıma şansımız olmadığından müşteriler ile iletişim sıkıntısı yaşayabiliyorlar.  **Soru 3:** Size sunduğumuz proje beklentilerinizi karşılıyor mu?  **Cevap 3:** En büyük sıkıntılarımızdan biri olan kurye konusunu tamamen çözüme ulaştırıyor. Bu bizim için çok güzel bir fırsat.  **Soru 4:** Aylık, siparişlerinizi ulaştırmak için harcadığınız bütçe size fazla mı?  **Cevap 4:** Maalesef fazla. Çünkü sıkıntı yaşadığımız çok kurye oluyor ve bu durum maddi zararla bize mal oluyor.  **Soru 5:** Siparişleriniz de ne sıklıkla sıkıntılar yaşıyorsunuz?  **Cevap 5:** Her 10 siparişten yaklaşık 2 tanesinde müşterilerle yaşanan sıkıntılarla karşılaşıyoruz. Çok gözükmese de diğer sıkıntıların yanında çok fazla oluyor.  **Soru 6:** Ne gibi özelliklere ihtiyacınız var?  **Cevap 6:** Zamanında ulaşım, kurye sıkıntısının giderilmesi, müşterin memnuniyeti, siparişler de karışıklığın önlemesi bizim ihtiyaçlarımızdandır.  **Soru 7:** Kullanacağınız sistemle hangi hedef kitlesine ulaşmayı hedefliyorsunuz?  **Cevap 7:** Genel olarak öğrencilerden sipariş alıyoruz. Önceliğimiz öğrencilerin siparişlerini düzenlemek çünkü birbirlerine öneriyorlar. Bu da bizim işlerimizi iyi yönde etkiliyor. Fakat bütün müşterilerimiz önemlidir. Herkesi memnun etmek bizim hedefimizdir.  **Soru 8:** Kullanıcılarınız bu sisteme aşina mı?  **Cevap 8:** Hayır değiller. Yenilik çoğu zaman iyidir.  **Soru 9:** Müşteri ve çalışanlarınıza bu sistem hakkında eğitim verecek misiniz?  **Cevap 9:** Tabi ki de vereceğim. Bu sistem firmamız için çok önemli bir yenilik olacağını düşünüyorum.  **Soru 10:** Size sunacağımız sistem için ayırabileceğiniz aylık bütçe nedir?  **Cevap 10:** Motorlu kuryelerimize ayırdığımız bütçeyi sisteme ayırıp daha çok verim alabileceğimizi düşünüyorum. | |
| **Anket Özeti** | |
| Projemizi sunduğumuz kullanıcı kitlemiz ve yaptığımız mülakat sonucunda projemizin hem şirketler hem de müşteriler açısından mevcut sistemlere göre daha verimli olacağı kanısındayız.  Mevcut sistemlerde yaşanan sıkıntıları projemiz sayesinde çözebileceğimizi ön görüyoruz. | |

14